

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

SUMÁRIO

1. OBJETO	2
2. JUSTIFICATIVA	2
3. DADOS REFERENCIAIS	3
4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO	3
5. TRANSIÇÃO DE CONTRATO	17
6. CRONOGRAMA	18
7. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) E INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)	19
8. CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES	23
9. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	24
10. EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO E/ OU REAJUSTAMENTO DE PREÇOS DO CONTRATO	25
11. MULTAS CONTRATUAIS E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS	26
12. PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA	28
13. FORMA E PRAZO DE PAGAMENTO	28
14. HABILITAÇÃO DA PROPONENTE	29
15. OBRIGAÇÕES DA PRÉ-SAL PETRÓLEO – PPSA	29
16. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA	30
17. Atendimento à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”):	31
18. INFORMAÇÕES RELEVANTES FORMULAÇÃO DE PROPOSTA	32
19. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO	32
20. ANEXOS	34

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

1. OBJETO

Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA) pelo prazo de 58 (cinquenta e oito) meses.

2. JUSTIFICATIVA

A PPSA está diante do encerramento do contrato **CT-PPSA 040/2019**, firmado com a empresa **CONNECTCOM TELEINFORMATICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, programado para expirar em 29 de dezembro de 2024. Desde sua assinatura, esse contrato foi essencial para fornecer suporte técnico especializado nas operações de TI da PPSA, abrangendo serviços estratégicos que permitiram a evolução da infraestrutura tecnológica da empresa. Esses serviços não só asseguraram o funcionamento contínuo dos sistemas, mas também ajudaram a consolidar a estrutura de TI, permitindo que a PPSA acompanhasse seu crescimento e os desafios ao longo dos anos.

A conclusão do contrato de serviços de TI firmado com a empresa **CONNECTCOM TELEINFORMATICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA** traz consigo uma necessidade urgente de reavaliar e reorganizar o **escopo dos serviços** fornecidos à Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação bem como as **métricas de medição**. **A descontinuidade desses serviços comprometeria severamente a continuidade das operações de TI da PPSA, impactando diretamente a infraestrutura tecnológica da empresa.**

Mediante essas necessidades, a equipe técnica da GTIC entende que os seguintes serviços deverão estar embarcados no próximo contrato de serviços de apoio técnico especializado:

- Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação
- Serviços especializados em Segurança da Informação

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

3. DADOS REFERENCIAIS

- 3.1. A PPSA é uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério das Minas e Energia (MME), com Sede, em Brasília-DF e Escritório Central na Av. Rio Branco, nº1 quarto andar, no centro da cidade do Rio de Janeiro-RJ.
- 3.2. A quantidade média de usuários: 110 (cento e vinte) usuários em 2023;
- 3.3. A quantidade de usuários poderá ser superior ao informado acima, de acordo com o Estatuto Social em seu art. 101, parágrafo único; (<https://www.presalpetroleo.gov.br/estatuto-social/>)
- 3.4. Quantidade de servidores físicos: 7
- 3.5. Quantidade de servidores virtuais: 50
- 3.6. Aproximadamente 120 dispositivos na rede
- 3.7. Quantidade de Switches na rede: 15
- 3.8. Quantidades de IP domínio: 64 e 8 respectivamente
- 3.9. Quantidade de access points: 23
- 3.10. Quantidade de firewalls físicos: 2
- 3.11. Quantidade de links de internet: 2

4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

4.1. CONSIDERAÇÕES GERAIS

4.1.1. Para garantir a execução eficiente e organizada dos serviços contratados, será utilizada uma ferramenta de IT Service Management (ITSM) já implementada na Pré-Sal Petróleo S.A. (PPSA). Atualmente, a ferramenta utilizada é configurada e mantida pela PPSA. A CONTRATADA receberá acesso à ferramenta para o controle de todas as solicitações de serviço que forem abertas no âmbito deste contrato, permitindo a gestão e monitoramento adequado dos incidentes e requisições. A PPSA permitirá

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

integração com outra ferramenta da CONTRATADA, esta integração, se houver, será de responsabilidade da CONTRATADA e a ferramenta de ITSM da PPSA continuará sendo a principal fonte de uso para as solicitações.

4.1.2. A PPSA disponibilizará os recursos computacionais necessários para o funcionamento da ferramenta, que está hospedada em sua infraestrutura de nuvem, na **Microsoft Azure**. Embora a responsabilidade principal pela operação da ferramenta ITSM seja da PPSA, a CONTRATADA deverá fornecer subsídios técnicos, conforme disposto neste Termo de Referência, para apoiar a **sustentação, gerenciamento e configuração da solução**.

4.1.3. A PPSA, a suas expensas, poderá realizar a troca da atual ferramenta por **outra solução de ITSM** que julgar mais adequada para suas necessidades. Neste cenário, a CONTRATADA continuará com a responsabilidade de apoiar a **sustentação, o gerenciamento e a configuração** da nova ferramenta, assegurando a continuidade da gestão dos serviços contratados.

4.1.4. A PPSA **recomenda** que a CONTRATADA implemente práticas de monitoramento proativo dentro da ferramenta de ITSM, a fim de prevenir falhas e garantir que os serviços contratados estejam sempre operacionais, atendendo aos **níveis mínimos de serviço** estipulados.

4.1.5. Para a prestação dos serviços mencionados neste Termo de Referência, a PPSA oferecerá à CONTRATADA acesso administrativo aos serviços disponíveis na plataforma **Microsoft Azure**, com a devida **supervisão da Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTIC)**. Os recursos computacionais necessários para a execução dos serviços relacionados a **Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação**, serão disponibilizados pela PPSA por meio desta infraestrutura.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

4.1.6. A CONTRATADA não poderá, **em hipótese alguma**, utilizar esta cláusula acima como justificativa para o mau uso ou para práticas que não estejam diretamente relacionadas aos interesses da PPSA. Embora a PPSA forneça acesso aos recursos na Azure, a CONTRATADA deverá dispor de uma **infraestrutura mínima própria** para a execução de seus serviços. O acesso à nuvem Azure será exclusivamente destinado ao benefício da PPSA, não podendo ser utilizado para finalidades que não estejam previstas ou autorizadas.

4.1.7. Todo o uso dos recursos da Azure será rigorosamente supervisionado pela GTIC, sendo que a CONTRATADA **não poderá criar, modificar ou excluir** qualquer recurso sem solicitação e autorização prévia da PPSA.

4.1.8. A CONTRATADA deverá disponibilizar um **preposto formalmente designado**, que será responsável por representar a empresa em todos os assuntos relacionados à execução do contrato, incluindo discussões sobre a qualidade dos serviços prestados, solicitações de ajustes e outras demandas operacionais. O preposto deverá estar disponível para participar de reuniões com a PPSA sempre que solicitado, garantindo suporte contínuo e acompanhamento das demandas de forma eficaz e em tempo hábil. A CONTRATADA deverá fornecer os dados de contato do preposto, incluindo **e-mail e telefone**, para assegurar comunicação ágil e eficiente durante toda a vigência do contrato.

4.1.9. Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação:

Este serviço será responsável pelo suporte, gerenciamento, configuração e sustentação da infraestrutura de tecnologia da informação da PPSA. A CONTRATADA será encarregada de gerenciar toda a infraestrutura tecnológica, incluindo redes, servidores e equipamentos críticos, assegurando que os sistemas operacionais da PPSA funcionem de forma contínua e segura.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

4.1.10 Além disso, o serviço de infraestrutura da PPSA deverá operar com o apoio de um **Network Operations Center (NOC)** e um **Security Operations Center (SOC)**, ambos em regime de **24 horas por dia, 7 dias por semana (24x7)**. O NOC será responsável pelo monitoramento contínuo da rede e servidores, garantindo a estabilidade e eficiência dos serviços e respondendo prontamente a incidentes, como falhas de rede, indisponibilidade de serviços ou aplicações e degradação de desempenho. Já o SOC, por sua vez, terá a responsabilidade de monitorar e gerenciar a segurança da informação, identificando, analisando e respondendo a ameaças cibernéticas em tempo real, assegurando que os dados e sistemas da PPSA estejam protegidos.

4.1.11 Este serviço será também responsável pela implementação e sustentação de novos projetos de infraestrutura demandados pela Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTIC), assegurando que a infraestrutura tecnológica da PPSA esteja apta a suportar futuras expansões.

4.1.12 Serviços especializados em segurança da informação:

Este serviço será responsável pela produção de **relatórios especializados em segurança da informação**, que serão solicitados pela PPSA conforme suas necessidades estratégicas e regulatórias. Esses relatórios fornecerão análises detalhadas sobre os riscos e a conformidade de segurança, oferecendo recomendações técnicas para suporte às decisões da Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (GTIC).

4.1.13 Os relatórios cobrirão diversas áreas da segurança da informação, incluindo avaliação de riscos, conformidade regulatória e maturidade em segurança. A solicitação dos relatórios será feita de acordo com as prioridades e demandas da PPSA, e seu objetivo é assegurar que a infraestrutura tecnológica da organização

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

permaneça protegida contra novas ameaças, além de garantir que os processos e controles de segurança estejam alinhados às melhores práticas e regulamentações vigentes.

4.2. SERVIÇOS ESPECIALIZADO EM INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

a) Para realização dos serviços de infraestrutura CONTRATADA deverá fornecer a configuração, gerenciamento e sustentação da lista dos equipamentos abaixo:

- 4.2.a.1. FileCatalyst
- 4.2.a.2. Firewall Sonic Wall
- 4.2.a.3. Access Point Ubiquiti
- 4.2.a.4. Switches CISCO camada 2 e 3
- 4.2.a.5. Switches Brocade
- 4.2.a.6. Vídeo Conferência
- 4.2.a.7. Storage Dell EMC
- 4.2.a.8. Servidores Físicos da Dell
- 4.2.a.9. Nobreak APC
- 4.2.a.10. CFTV Intelbras
- 4.2.a.11. Controle de Acesso Intelbras

b) Para realização dos serviços de infraestrutura CONTRATADA deverá fornecer a configuração, gerenciamento e sustentação dos recursos e serviços abaixo:

- 4.2.b.1. Avamar
- 4.2.b.2. Recovery Point
- 4.2.b.3. Serviços de DNS público
- 4.2.b.4. Serviços de hospedagem externa

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

- 4.2.b.5. Serviços de domínio
- 4.2.b.6. Link dedicado de Internet
- 4.2.b.7. Monitoramento e Observabilidade
- 4.2.b.8. Suporte a sistemas de virtualização
- 4.2.b.9. Gerenciamento de storage
- 4.2.b.10. Gerenciamento de licenciamento
- 4.2.b.11. Gerenciamento de backup e recuperação
- 4.2.b.12. Gerenciamento de antivírus
- 4.2.b.13. Gerenciamento do controle de acesso
- 4.2.b.14. Gerenciamento STFC VoIP Alcatel
- 4.2.b.15. Gerenciamento de regras do firewall e WAF
- 4.2.b.16. Gerenciamento e configuração de banco de dados

- c) Para realização dos serviços de infraestrutura CONTRATADA deverá fornecer a configuração, gerenciamento e sustentação dos recursos na Microsoft Azure:

4.2.c.1. Configuração:

- 4.2.c.1.1. Provisionamento de Máquinas Virtuais (VMs).
- 4.2.c.1.2. Configuração de Redes Virtuais (VNETs).
- 4.2.c.1.3. Configuração de Storage Accounts.
- 4.2.c.1.4. Configuração de Azure Active Directory (Entra ID).
- 4.2.c.1.5. Configuração de Grupos de Segurança de Rede (NSGs).
- 4.2.c.1.6. Configuração de Load Balancers.
- 4.2.c.1.7. Configuração de VPN Gateways.
- 4.2.c.1.8. Configuração de Backups e Recovery.

4.2.c.2. Gerenciamento:

- 4.2.c.2.1. Gerenciamento de Máquinas Virtuais.
- 4.2.c.2.2. Gerenciamento de Escalabilidade (autoscaling).
- 4.2.c.2.3. Gerenciamento de Políticas de Segurança.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

- 4.2.c.2.4. Gerenciamento de Identidades e Acessos.
- 4.2.c.2.5. Gerenciamento de Atualizações (patches).
- 4.2.c.2.6. Gerenciamento de Logs e Auditorias.
- 4.2.c.2.7. Gerenciamento de Recursos de Rede.
- 4.2.c.2.8. Gerenciamento de Custos e o FinOps.

4.2.c.3. Sustentação:

- 4.2.c.3.1. Resolução de Incidentes.
- 4.2.c.3.2. Backup e Recuperação.
- 4.2.c.3.3. Análise de Logs e Alertas.
- 4.2.c.3.4. Aprimoramento Contínuo.
- 4.2.c.3.5. Manutenção de Alta Disponibilidade.
- 4.2.c.3.6. Documentação e Relatórios.
- 4.2.c.3.7. Gerenciamento de Capacidades.

d) Para realização dos serviços de infraestrutura CONTRATADA deverá fornecer a configuração, gerenciamento e sustentação dos recursos para usuários:

- 4.2.d.1. Criação de usuários no Azure Active Directory.
- 4.2.d.2. Associação de licenças Office 365.
- 4.2.d.3. Configuração de serviços no Office 365.
- 4.2.d.4. Configuração de serviços MFA.
- 4.2.d.5. Configuração de acesso a VPN
- 4.2.d.6. Configuração de Associação a aplicativos do O365.
- 4.2.d.7. Controle de acesso e permissões.
- 4.2.d.8. Configuração de E-mail, grupos e listas de distribuição.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

- e) Para realização dos serviços de infraestrutura, a CONTRATADA deverá prover recursos relacionados ao NOC (Network Operations Center) que proporcionem no mínimo:
- 4.2.e.1. Monitoramento 24x7 dos ativos de rede e servidores.
 - 4.2.e.2. Gestão de Disponibilidade e desempenho de rede e servidores.
 - 4.2.e.3. Detecção e resolução de incidentes de rede e servidores.
 - 4.2.e.4. Análise e otimização de tráfego de rede e servidores.
 - 4.2.e.5. Disponibilidade de relatórios mensais sobre operação de rede.
 - 4.2.e.6. Backup e Recuperação de Dados.
- f) Para realização dos serviços de infraestrutura, a CONTRATADA deverá prover recursos relacionados ao SOC (Security Operations Center) que proporcionem no mínimo:
- 4.2.f.1. Monitoramento 24x7 de segurança cibernética.
 - 4.2.f.2. Detecção e resposta a incidentes de segurança.
 - 4.2.f.3. Análise de vulnerabilidades e ameaças.
 - 4.2.f.4. Gestão e aplicação de políticas de firewall e controle de acesso.
 - 4.2.f.5. Gerenciamento de Atualizações e Patches.
 - 4.2.f.6. Detecções com base no framework MITRE ATT&CK, no mínimo 15 regras de detecção para as diferentes fases descritas no framework. Essas detecções precisam ser continuamente atualizadas, acompanhando as mudanças e novos vetores de ataque identificados pela comunidade de segurança cibernética, assegurando uma defesa proativa e robusta contra ameaças emergentes.
- g) Para ambos os serviços de NOC e SOC a CONTRATADA deverá:
- 4.2.g.1. Ter correlação de evento de rede e segurança.
 - 4.2.g.2. Realizar análise de performance e segurança em tempo real.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

- 4.2.g.3. Fazer implementação de ações preventivas de segurança com base em eventos monitorados.
- 4.2.g.4. Ter coordenação de incidentes entre as equipes NOC e SOC.
- 4.2.g.5. Gerar relatórios integrados de segurança e performance da rede.
- 4.2.g.6. Realizar os serviços fora das dependências da PPSA.
- 4.2.g.7. Implementar automações de segurança através da criação de Casos de Uso, Playbooks e Runbooks, visando a execução de tarefas de remediação de eventos de segurança detectados.

- h) Para ambos os serviços de NOC e SOC a CONTRATADA deverá fornecer de acordo com as práticas e entendimentos comuns do mercado, ou seja, com base em padrões bem aceitos e reconhecidos na indústria. A PPSA está não aceitará qualquer distorção das definições e práticas geralmente aceitas para esses serviços.
- i) A CONTRATADA deverá realizar a instalação, configuração e integração de novos dispositivos de rede, tais como switches, roteadores, firewalls, access points, entre outros, assegurando que estejam alinhados à infraestrutura existente e operem de maneira eficiente.
- j) A CONTRATADA deverá fornecer o provisionamento e a configuração de novos recursos de infraestrutura na plataforma Azure, incluindo máquinas virtuais, redes virtuais, discos de armazenamento, serviços de backup, entre outros, conforme necessidade da PPSA.
- k) A CONTRATADA deverá seguir as boas práticas de gerenciamento de mudanças, conforme recomendadas pelo ITIL, antes de realizar alterações significativas nos equipamentos ou serviços de infraestrutura. O processo de mudança deverá incluir uma **descrição detalhada** do que será alterado e o impacto esperado, uma **justificativa** clara da necessidade da mudança, como correções de vulnerabilidades ou melhorias de desempenho, e uma **análise de impacto**, avaliando os possíveis efeitos nos serviços e sistemas

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

da PPSA. Além disso, deverá ser elaborado o rollback, que prevê uma contingência para reverter a mudança caso ocorra algum problema, e definido com janela de manutenção planejada para minimizar o impacto nas operações da PPSA. Todas as mudanças serão obrigatoriamente registradas na ferramenta de ITSM disponibilizada pela PPSA.

- l) **As janelas de manutenção** para a realização de mudanças e atualizações nos serviços e equipamentos de infraestrutura ocorrerão, preferencialmente, de segunda a sexta-feira, das 19:00 às 07:00 do dia seguinte, e aos sábados, domingos e feriados, em qualquer horário. Estes horários poderão sofrer alterações ao longo da execução do contrato.
- m) A CONTRATADA deverá documentar todas as alterações realizadas nos serviços e equipamentos de infraestrutura, incluindo atualizações de software, mudanças de configuração e a implementação de novos dispositivos ou sistemas. Toda essa documentação será integrada ao Serviços de Governança da Tecnologia da Informação, servindo de base para a criação e atualização de procedimentos internos da PPSA.
- n) Quando necessário a CONTRATADA deverá garantir a integração dos serviços Infraestrutura de Tecnologia da Informação com os serviços de Desenvolvimento de Aplicações Web (Fábrica de Software) e Suporte Técnico Especializado e Sustentação de Aplicações Web. Essa integração incluirá o provisionamento, a configuração e a gestão dos ambientes de testes e produção, necessários para o desenvolvimento e manutenção das aplicações web da PPSA com uso dos recursos na Microsoft Azure.
- o) Os incidentes ou requisições de serviço relacionados à infraestrutura de TI serão classificados de acordo com os critérios estabelecidos pela PPSA, levando em consideração o **impacto**, a **urgência** e a **prioridade** do atendimento, sempre com o objetivo de garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

4.2.o.1. **Impacto:** O impacto reflete o efeito de um incidente ou problema sobre os serviços de infraestrutura da PPSA. A classificação quanto ao impacto será determinada pelo número de sistemas ou serviços críticos afetados e a relevância do(s) usuário(s) ou processo(s) impactado(s). O Impacto será classificado da seguinte forma:

4.2.o.1.1. **Muito Alto:**

4.2.o.1.1.1. O serviço de infraestrutura está totalmente inoperante, causando a paralisação de uma ou mais áreas essenciais da PPSA;

4.2.o.1.1.2. Um ou mais sistemas críticos estão indisponíveis, ou há impacto em serviços essenciais hospedados na nuvem;

4.2.o.1.2. **Alto:**

4.2.o.1.2.1. A falha impacta uma unidade organizacional, interrompendo o uso de recursos de rede, servidores ou conectividade;

4.2.o.1.2.2. O serviço de infraestrutura crítico está disponível de forma limitada, impedindo o trabalho regular de um ou mais usuários;

4.2.o.1.3. **Médio:**

4.2.o.1.3.1. O serviço ou equipamento está operacional, mas apresenta falhas parciais que comprometem a eficiência ou a qualidade do serviço (por exemplo, baixa performance);

4.2.o.1.4. **Baixo:**

4.2.o.1.4.1. O serviço ou equipamento está operacional, mas algumas funções secundárias apresentam erros ou lentidão, sem grande impacto imediato;

4.2.o.1.5. **Muito Baixo:**

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

4.2.o.1.5.1. O serviço ou equipamento apresenta falhas, mas sua operação não é crítica no momento e pode ser mantida até uma intervenção agendada.

4.2.o.2. **Urgência:** A urgência é determinada pela necessidade de restabelecer ou atender uma solicitação com base no tempo disponível para evitar impactos mais graves. A urgência será classificada da seguinte forma:

4.2.o.2.1. **Muito Alta:**

4.2.o.2.1.1. O serviço de infraestrutura precisa ser restabelecido imediatamente para evitar paralisação total ou danos significativos à operação;

4.2.o.2.2. **Alta:**

4.2.o.2.2.1. O serviço de infraestrutura deve ser restaurado o mais rápido possível para evitar perda de produtividade significativa;

4.2.o.2.3. **Média:**

4.2.o.2.3.1. O serviço de infraestrutura deve ser restabelecido dentro do prazo padrão para evitar impactos moderados nas operações;

4.2.o.2.4. **Baixa:**

4.2.o.2.4.1. A intervenção pode ser agendada conforme a conveniência da PPSA, sem grande urgência;

4.2.o.2.5. **Muito Baixa:**

4.2.o.2.5.1. O serviço de infraestrutura pode ser agendado para uma data futura sem impacto imediato nas operações.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

4.2.o.3. **Prioridade:** A prioridade para o atendimento de incidentes e requisições será determinada pela correlação entre **impacto** e **urgência**. Ela definirá tanto o prazo de início quanto o prazo máximo para a resolução do chamado, de acordo com a criticidade do serviço afetado. **A matriz de prioridade** segue a tabela abaixo:

IMPACTO	URGÊNCIA				
	MUITO BAIXA	BAIXA	MÉDIA	ALTA	MUITO ALTA
MUITO ALTO	4	2	2	1	1
ALTO	4	3	2	2	1
MÉDIO	5	5	3	3	2
BAIXO	6	6	4	3	3
MUITO BAIXO	6	6	5	5	4

4.2.o.4. **Prazos de Atendimento:** Cada prioridade está associada a um prazo de início e conclusão do atendimento, que será definido com base na ferramenta de ITSM. A tabela abaixo detalha os tempos de atendimento em **horas corridas (24h/7)** para cada nível de prioridade, conforme a tabela abaixo:

PRIORIDADE	TEMPO MÁXIMO PARA INÍCIO DO ATENDIMENTO	TEMPO MÁXIMO PARA SOLUÇÃO DO CHAMADO
1	30 minutos	2 horas
2	30 minutos	4 horas
3	30 minutos	8 horas
4	30 minutos	16 horas
5	30 minutos	36 horas
6	30 minutos	72 horas

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número: TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

- p) Os chamados que envolvam exclusivamente serviços de terceiros, como fornecedores de cloud (ex.: Microsoft Azure, IBM, Hostgator etc), provedores de links de internet ou equipamentos com defeito sob garantia que não possuem substituição imediata e cuja responsabilidade pela falha não seja da CONTRATADA, poderão ser **pausados** durante o período necessário para a resolução por parte do fornecedor responsável. Esses chamados não deverão gerar prejuízos ou penalizações à CONTRATADA, desde que tenha tomado todas as medidas cabíveis para reportar e acompanhar o incidente junto ao terceiro, garantindo que a PPSA seja mantida informada sobre o status da resolução.
- q) Devido à natureza dos serviços de infraestrutura, exceto pelos itens dos serviços referentes a NOC e SOC, a CONTRATADA deverá realizá-los **presencialmente no escritório da PPSA**. Para garantir o pleno funcionamento da infraestrutura de TI local. O dimensionamento caberá a CONTRATADA, no entanto a PPSA entende que a alocação de no mínimo 2 (dois) profissionais seniores, com qualificação e experiência na manutenção e gerenciamento dos sistemas e equipamentos de infraestrutura críticos em seu Escritório Central localizado no Centro da cidade do Rio de Janeiro-RJ, será capaz de atender ao descrito neste Termo de Referência. Esses profissionais atuarão diretamente no suporte e na operação dos serviços de infraestrutura, assegurando a continuidade e o desempenho adequado das soluções tecnológicas, enquanto os demais serviços, como NOC e SOC, poderão executados remotamente.
- r) Para os profissionais descritos no item anterior, alocados em seu Escritório Central, a PPSA irá disponibilizar os recursos necessários para a execução dos serviços, incluindo **acesso aos sistemas internos, licenças do Office 365, conta de e-mail no domínio da PPSA**, além de **notebook, acesso à internet e espaço físico adequado** (mesa, cadeira e demais itens

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

necessários) no local de trabalho. **Limitados a no máximo 2 (dois) profissionais.**

4.3. SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- a) Para a realização do serviço a CONTRATADA deverá atender ao disposto do **Anexo I - Relatórios para o Serviços especializados em segurança da informação;**

5. TRANSIÇÃO DE CONTRATO

5.1. Período de Transição:

- a) Nos últimos **90 (noventa) dias** antes do término do prazo de execução contratual, a **CONTRATADA** deverá realizar o processo de transição dos serviços contratados, garantindo a continuidade e a transferência adequada do conhecimento e dos recursos necessários à execução dos serviços, conforme indicado pela **PPSA**.

5.2. Passagem de Conhecimento:

- a) A **CONTRATADA** compromete-se a realizar a **passagem de conhecimento** de forma clara e completa, incluindo, mas não se limitando a:
- 5.2.a.1. Fornecimento de todos os **insumos técnicos**, tais como documentos, arquivos, relatórios, manuais, bases de dados, códigos-fonte e demais artefatos gerados ou utilizados durante a execução dos serviços;
- 5.2.a.2. Transferência de **acessos**, senhas e permissões necessárias para a continuidade do serviço, bem como informações sobre as configurações técnicas das ferramentas e sistemas utilizados;
- 5.2.a.3. Esclarecimento de eventuais **dúvidas** e fornecimento de suporte técnico necessário à nova equipe ou empresa responsável pelos serviços.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

5.3. Reuniões de Transição:

- a) Durante o período de transição, a **CONTRATADA** deverá participar de **reuniões periódicas** solicitadas pela **PPSA** para acompanhamento do processo de transferência e esclarecimento de dúvidas. Essas reuniões têm como objetivo garantir uma transição fluida e o alinhamento necessário para a conclusão exitosa do processo.

5.4. Entrega Final e Aceite:

5.5. A transição será considerada concluída após a entrega de todos os insumos e a validação formal por parte da **PPSA**, que fará o aceite final da transição mediante a verificação do cumprimento das obrigações estabelecidas. A **CONTRATADA** será responsável por eventuais inconsistências ou pendências identificadas durante este processo e deverá corrigi-las no prazo determinado antes do término da execução.

5.6. Caso a **CONTRATADA** não cumpra adequadamente o processo de transição ou de alguma forma tente **obstruir o processo de transição contratual**, incluindo a entrega de insumos ou **participação nas reuniões** de forma **satisfatória**, poderão ser aplicadas as penalidades previstas no contrato, conforme as cláusulas de sanções administrativas.

6. CRONOGRAMA

6.1. Abaixo, apresenta-se o cronograma estabelecido relativo à prestação dos serviços contratados:

Evento	Item	Descrição	Prazo	Responsável	Recorrência
A	-	Assinatura do contrato (execução e vigência)	Execução: 58 meses Vigência: 60 meses	PPSA/CONTRATADA	Não
B	-	Reunião Inicial	Até 10 dias após início da vigência contrato (A)	CONTRATADA	Não
C	Disponibilização dos serviços	Período que a CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços do Termo de Referência a PPSA	Até 10 dias após Reunião Inicial (B) e pelos 58 meses subsequentes	CONTRATADA	Não
D	Transição de contrato	Reuniões de transição	Até 90 dias antes do término do período de execução	PPSA/CONTRATADA	Não

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

Para o início do Contrato serão considerados os eventos “A” e “B”. No evento “B” espera-se que a CONTRATADA e a PPSA façam as apresentações dos responsáveis pela continuidade do Contrato (formalização do preposto), e-mails, agenda e planejamento de execução de Contrato. Para o evento “C” a CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços dentro das especificações técnicas do Termo de Referência.

Nas reuniões de transição de contrato, correspondentes aos itens “D”, a **CONTRATADA** deverá apresentar:

- Os cenários do plano de trabalho para a transição dos serviços;
- Atividades planejadas, com indicação de datas de início e término;
- Apresentação das metodologias a serem adotadas para garantir a continuidade dos serviços;
- Lista de documentos, sistemas e recursos que serão transferidos ou utilizados no processo de transição.

7. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA) E INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Abaixo, apresentam-se os dispositivos que impactarão os pagamentos relacionados aos serviços descritos neste Termo de Referência. Os critérios para avaliação do cumprimento dos níveis de serviço e qualidade serão definidos conforme os parâmetros indicados a seguir (as reduções são acumulativas):

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

7.1. Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação.

- a) **Índice de Disponibilidade:** A **CONTRATADA** deverá garantir que os serviços de infraestrutura, sob sua responsabilidade, estejam disponíveis por um período total de **720 horas mensais** (correspondente a 30 dias), excetuando-se as **janelas de manutenção programadas**, devidamente comunicadas e aprovadas pela **PPSA**. Além disso, será considerada a soma dos tempos de atendimento aos chamados na ferramenta de ITSM referentes à indisponibilidade dos serviços de infraestrutura (excetuando-se os chamados que envolvam exclusivamente serviços de terceiros ou defeitos em equipamentos de terceiros). Para o cálculo da indisponibilidade, será considerado o número de eventos de interrupção de qualquer serviço de infraestrutura e quantidade de horas do serviço indisponível. Se o tempo total de indisponibilidade acumulado for superior a **7 horas no mês** e/ou ocorrerem mais de **5 eventos de indisponibilidade** em um mês, será aplicada uma **redução de 5% no pagamento mensal**.
- b) **O tempo de resposta e resolução dos chamados na ferramenta de ITSM** será um dos indicadores de qualidade no **serviço de Infraestrutura de TI da PPSA**, sendo fundamental para garantir o tratamento ágil e eficaz de incidentes e requisições que afetam a infraestrutura. O tempo de resposta refere-se ao intervalo entre o reporte de um incidente ou requisição e o início das ações corretivas, enquanto o tempo de resolução mede o período até a completa restauração do serviço afetado ou atendimento da requisição. Ambos os tempos serão monitorados com base nas metas estabelecidas no Termo de Referência, e a **CONTRATADA** deverá atender, no mínimo, **95% dos chamados dentro do prazo de resposta e resolução**. Caso contrário, será aplicada uma redução de **5% no pagamento mensal**.
- c) A **CONTRATADA** deverá apresentar um **Relatório Mensal de Atividades** para acompanhamento da execução dos serviços de infraestrutura de TI

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número: TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

contratados pela **PPSA**. O relatório deverá ser enviado, até o último dia do mês corrente, ao e-mail do responsável designado pela **PPSA** para o gerenciamento do contrato. No relatório, deverão ser resumidas todas as atividades realizadas no período, com destaque para eventuais problemas pontuais, incidentes e solicitações tratadas. Não serão aceitos relatórios contendo apenas atividades automatizadas, sem intervenção humana. A **CONTRATADA** deve justificar a ausência de atividades ou incidentes no período, caso não tenha havido nenhuma ocorrência relevante no mês. A **não apresentação** do relatório dentro do prazo ou a **falta de execução de atividades** poderá resultar em uma redução de **5% no valor do pagamento mensal** referente ao serviço de infraestrutura.

- d) A **satisfação dos serviços** será um dos indicadores de qualidade no serviço de **Infraestrutura de TI** da **PPSA**, medindo a percepção e a experiência tanto dos usuários quanto dos gestores em relação ao desempenho da **CONTRATADA**. A avaliação será realizada por meio de duas fontes principais: a ferramenta **ITSM (IT Service Management)**, utilizada pelos usuários para abrir e acompanhar chamados, e a avaliação dos responsáveis pelo contrato na área de TI da **PPSA**.

7.1.d.1. **Avaliação dos Usuários:** As notas de satisfação dos usuários, coletadas via ferramenta **ITSM**, deverão ser **4 ou superior** (em uma escala de 1 a 5- Com base em diversos aspectos: Qualidade do Atendimento, Tempo de Resolução, Facilidade de Comunicação) em, no mínimo, **80% dos chamados avaliados no mês**. Caso esse índice não seja atingido, a **PPSA** aplicará uma **redução de 2% no pagamento mensal** referente ao serviço de infraestrutura.

7.1.d.2. **Avaliação da PPSA:** A **CONTRATADA** deverá enviar, mensalmente, um e-mail ao responsável pelo contrato na **PPSA**, até o último dia do mês corrente, solicitando a avaliação do desempenho dos serviços no mês corrente. A **PPSA** realizará a avaliação numa escala de **1 a 5**

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

(considerando aspectos gerenciais e operacionais que vão além das interações diretas com os usuários, como: Eficiência na resolução de incidentes, proatividade e melhoria contínua, comunicação e relacionamento com o preposto e entrega de valor). Caso a nota atribuída pela **PPSA** seja inferior a **3** ou a **CONTRATADA** não envie o e-mail solicitando a avaliação, será aplicada uma **redução de 2% no pagamento mensal**.

7.2. Serviços especializados em segurança da informação

- a) A **pontualidade nas entregas** será um dos indicadores no **Serviço Especializado em Segurança da Informação**. Esse indicador mede o tempo que a **CONTRATADA** leva para concluir e entregar os relatórios solicitados dentro dos prazos estipulados, conforme descrito no **Anexo I - Relatórios para os Serviços Especializados em Segurança da Informação**. Será aplicada uma **redução de 5% no pagamento final** referente ao relatório da solicitação aberta na ferramenta **ITSM** caso a entrega seja realizada fora do prazo.
- b) A **aderência ao escopo** será um indicador que mede o alinhamento das entregas dos relatórios de **Segurança da Informação** com os requisitos e expectativas estabelecidos no início de cada solicitação. Cada relatório deve seguir estritamente o escopo previamente definido, sem desvios significativos que comprometam o resultado esperado. Entregas que divergem substancialmente do escopo estabelecido podem gerar retrabalhos, atrasos e impactar a produtividade. Caso o relatório entregue não atenda ao escopo definido, será aplicada uma **redução de 5% no pagamento** referente ao relatório da solicitação.
- c) A **utilidade das recomendações** será um dos indicadores de qualidade no serviço especializado em **Segurança da Informação**. Esse indicador avalia o

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

quão relevantes, aplicáveis e viáveis são as recomendações apresentadas nos relatórios entregues. As recomendações devem ser práticas, direcionadas e fornecer orientações claras que possam ser implementadas pela **PPSA** para melhorar sua postura de segurança da informação. Caso as recomendações apresentadas sejam consideradas insuficientes, genéricas ou impraticáveis para implementação, será aplicada uma **redução de 5% no pagamento** referente ao relatório da solicitação, garantindo que a **CONTRATADA** forneça recomendações úteis e aplicáveis.

8. CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

8.1. Todas as informações decorrentes da prestação dos serviços relacionados ao objeto contratual serão consideradas informações confidenciais e serão objeto de sigilo, salvo se expressamente estipulado em contrário pela PPSA.

8.2. A CONTRATADA se compromete a guardar confidencialidade e a não utilizar qualquer tipo de Informação confidencial para propósitos estranhos àqueles definidos neste contrato.

8.3. A CONTRATADA se compromete a adotar as medidas necessárias para que seus diretores, empregados, prepostos ou prestadores de serviços que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços do objeto deste contrato, que precisem conhecer a informação confidencial, mantenham sigilo sobre ela, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas desta cláusula sejam efetivamente observadas.

8.4. A obrigação de confidencialidade é permanente e se manterá em vigor durante o prazo de vigência deste instrumento e após o seu término.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

8.5. A divulgação de qualquer Informação Confidencial somente será possível mediante prévia e expressa autorização por escrito da PPSA ou quando requerida pelas Autoridades Governamentais, Administrativas e/ou Judiciárias e, neste caso, a CONTRATADA deverá reportar o fato imediatamente à PPSA.

8.6. O não cumprimento da obrigação de confidencialidade estabelecida nesta cláusula sujeitará a CONTRATADA ao pagamento das perdas e danos comprovadamente sofridos pela PPSA, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis decorrentes de sua violação.

8.7. A CONTRATADA obriga-se a devolver, à PPSA, todo os materiais e arquivos que contenham informações confidenciais, tão logo sejam solicitados, ou ocorra a rescisão, ou o término da vigência do contrato.

9. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1. Os serviços serão prestados no Escritório Central da PPSA, localizado no Centro Empresarial Internacional Rio Branco – RB1, na Av. Rio Branco nº 1, 4º Andar – Centro da cidade do Rio de Janeiro/RJ ou remotamente conforme o tipo de serviço.

- a) Para os **Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação**, a prestação será **presencial**, em dias úteis, das 09:00 às 18:00 no escritório central da PPSA. Para atividades relacionadas ao **NOC** (Network Operations Center) e **SOC** (Security Operations Center) em regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana (24x7), deverão ser prestadas **remotamente**.
- b) Os **Serviços especializados em segurança da informação** poderão ser prestados de forma **remota**, conforme acordo com a **PPSA**.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

10. EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO E/ OU REAJUSTAMENTO DE PREÇOS DO CONTRATO

10.1. Equilíbrio Econômico-Financeiro

- a) A PPSA e a CONTRATADA têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do contrato, em consonância com o inciso XXI, do art. 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços, para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente, entre os encargos do contrato e a retribuição da PPSA para a justa remuneração da CONTRATADA, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual.
- b) A revisão de preços poderá ser realizada por iniciativa da PPSA ou mediante solicitação da CONTRATADA, quando ocorrer fato imprevisível ou previsível, porém, de consequências incalculáveis, retardador ou impeditivo da execução do contrato, ou ainda em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando álea econômica extraordinária e extracontratual, que onere ou desonere as obrigações pactuadas no contrato, sendo, porém, vedada nas hipóteses em que o risco seja alocado à CONTRATADA nos termos da Cláusula de Matriz de Riscos, respeitando-se o seguinte:
- 10.1.b.1. A CONTRATADA deverá formular à PPSA requerimento para a revisão do contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;
- 10.1.b.2. A comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão;
e

10.1.b.3. Com o requerimento, a Contratada deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactua.

- c) Independentemente de solicitação, a PPSA poderá convocar a CONTRATADA para negociar a redução dos preços, mantendo o objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo ao CONTRATADA apresentar as informações solicitadas pela PPSA

10.2. Reajustamento de Preços:

- a) Será admitido o reajuste dos preços, na forma da Lei, desde que observado o interregno mínimo de 1 (um) ano, contado da data limite de apresentação de propostas, mediante aplicação, sobre os preços, da variação acumulada do Índice de Custos de Tecnologia da Informação - ICTI na impossibilidade, por qualquer motivo, de utilização do ICTI, adotar-se-á, para fins de cálculo do reajuste, outro índice publicado por instituição idônea, a critério da PPSA, e que melhor reflita a inflação ocorrida no período. A eventual utilização de outro índice, na forma aqui prevista, não representa a renúncia da adoção do ICTI, o qual poderá ser utilizado em reajuste futuro.
- b) Os reajustes serão formalizados por meio de Apostilamento

11. MULTAS CONTRATUAIS E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

11.1. A PPSA aplicará à CONTRATADA, com fundamento nos Art. 129 a 131 do RILC-PPSA, no caso de atraso injustificado, assim considerado pela Administração, inexecução parcial ou inexecução total da obrigação, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, as seguintes penalidades:

- a) Advertência;
- b) 0,1% (zero vírgula um por cento), por dia de atraso, por atraso injustificado na execução do estabelecido no Instrumento Contratual, calculado sobre o valor contratado, até o limite máximo de 15% (quinze por cento) do valor total contratado.
- c) 30% (trinta por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;
- d) Suspensão temporária do direito de participar de licitações e de contratar com a PPSA, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

11.2. A aplicação das penalidades estabelecidas neste item não impede que a PPSA rescinda unilateralmente o Instrumento Contratual, sem prejuízo do ajuizamento das ações cabíveis.

11.3. As multas aqui previstas poderão ser descontadas de qualquer valor devido à CONTRATADA ou cobradas mediante processo de execução, na forma da Lei Processual Civil.

11.4. As sanções previstas na alínea 'd' do item 11.1 poderão, também, ser aplicadas às empresas ou aos profissionais que:

- a) Tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- b) Tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação; e
- c) Demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a PPSA em virtude de atos ilícitos praticados

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

11.5. Aplicam-se as disposições do Capítulo II-B do Título XI da Parte Especial do Decreto-Lei nº 2.848/1940 (Código Penal), nos termos da Lei nº 14.133/2021, conforme previsto na Lei nº 13.303/2016 (Lei das Estatais).

11.6. As sanções serão registradas e publicadas no SICAF.

12. PRAZO DE EXECUÇÃO E VIGÊNCIA

12.1. O prazo de execução será de 58 (cinquenta e oito) meses durante o evento “C” previsto no item “6. Cronograma”. O prazo de vigência será de 60 (sessenta) meses, contados da data de assinatura do Contrato.

13. FORMA E PRAZO DE PAGAMENTO

13.1. Após a conclusão e a aceitação de cada item contratado pela PPSA, a CONTRATADA deverá emitir o correspondente documento de cobrança e o respectivo boleto bancário, que deverá ser enviado para o e-mail financeiro@ppsa.gov.br, no prazo mínimo de 30 (trinta) dias antes de seu vencimento.

13.2. **Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação:** O pagamento será realizado mensalmente, considerando as eventuais reduções decorrentes do não cumprimento dos indicadores de **SLA** e **IMR**.

13.3. **Serviços especializados em segurança da informação:** O pagamento será realizado ao final da entrega de cada **relatório** solicitado, considerando as eventuais reduções decorrentes do não cumprimento dos indicadores de **SLA** e **IMR**.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

14. HABILITAÇÃO DA PROPONENTE

14.1. Um ou mais Atestados ou Declarações de Capacidade Técnica, em nome do proponente vencedor, emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprovem que a empresa já tenha executado, de forma satisfatória, os seguintes serviços:

- a) **Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação**, envolvendo gerenciamento de infraestrutura de rede, serviços críticos de backup e recuperação de dados, bem como a configuração e gerenciamento e sustentação de servidores em ambientes de nuvem, com foco na plataforma Azure. A experiência deve incluir também a operação e gestão de um **NOC (Network Operations Center)** e um **SOC (Security Operations Center)**.
- b) **Serviços Especializados em Segurança da Informação**, comprovando a execução de serviços de avaliação de maturidade de segurança, avaliação de conformidade, assessment de processos de resposta a incidentes, assessment de arquitetura de segurança.

14.2. Requisitos Econômico-Financeiros: a CONTRATADA deverá possuir patrimônio líquido positivo e acima de 450.000,00 (quatrocentos e cinquenta mil reais).

15. OBRIGAÇÕES DA PRÉ-SAL PETRÓLEO – PPSA

15.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela CONTRATADA, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

15.2. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por empregado especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis ou abrindo chamado no sistema da operadora;

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

15.3. Notificar a CONTRATADA por escrito (meio eletrônico) da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

15.4. Pagar à CONTRATADA o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas;

15.5. A PPSA não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela CONTRATADA com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Termo de Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da CONTRATADA, de seus empregados, prepostos ou subordinados;

16. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

16.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta nas especificações técnicas deste termo de referência;

16.2. Relatar à PPSA toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;

16.3. Manter durante toda a vigência do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

16.4. Garantir que todas as informações tratadas durante o período contratado são de exclusividade da PPSA;

16.5. Não utilizar, transferir e liberar dados, sistemas, processos e informações da PPSA para empresas nacionais, transnacionais, estrangeiras, ou países e governos estrangeiros;

16.6. Não utilizar as informações da PPSA para propaganda, otimização de mecanismos de inteligência artificial ou qualquer uso secundário não-autorizado;

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

16.7. Garantir a eliminação de qualquer dado, informação ou sistema da PPSA sob sua custódia, observada a legislação que trata da obrigatoriedade de retenção de dados, ao término do contrato;

16.8. Responsabilizar-se por todos os ônus referentes aos serviços objeto deste Termo de Referência, inclusive salários de pessoal, alimentação, diárias, hospedagem, transporte e seguros, bem como tudo que as leis trabalhistas e previdenciárias preveem e demais exigências legais para o exercício da atividade objeto desta licitação;

16.9. Responsabilizar-se por eventuais indenizações decorrentes de quaisquer danos ou prejuízos causados à PPSA ou a terceiros, por ação ou omissão própria ou de qualquer de seus empregados ou prepostos;

17. Atendimento à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”):

17.1. A CONTRATADA se compromete a observar, cumprir e respeitar, na sua integralidade, as normas de proteção e tratamento de dados pessoais ("Dados"), conforme o disposto na legislação de proteção de Dados vigente e aplicável, se vinculando integralmente à Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou LGPD"), bem como à legislação superveniente que a substitua, altere ou que trate de matéria relacionada ao seu objeto, além de outras normas estabelecidas por autoridades nacionais ou agências responsáveis pela proteção de Dados.

17.2. A CONTRATADA compromete-se a manter a PPSA absolutamente indene de qualquer dano, prejuízo ou penalidade que possa vir a sofrer em decorrência de eventual infração à legislação de proteção de Dados perpetrada pela CONTRATADA.

17.3. Caso ocorra qualquer incidente na CONTRATADA envolvendo os Dados tratados juntamente com a PPSA (como violação de segurança, acessos não autorizados, perda, destruição, etc.), a CONTRATADA deverá comunicar

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

formalmente o fato por meio do endereço eletrônico da DPO (dpo@ppsa.com.br), em até 24h (vinte e quatro horas), comprometendo-se, ainda, a auxiliar a PPSA em quaisquer questões envolvendo Dados tratados entre as organizações.

17.4. A CONTRATADA compromete-se que, ao subcontratar atividades envolvendo os Dados, realizará contrato escrito contendo as mesmas obrigações impostas por este contrato em relação à CONTRATADA, inclusive quanto às medidas técnicas e de segurança das informações/dados pessoais que o subcontratado deverá implementar.

18. INFORMAÇÕES RELEVANTES FORMULAÇÃO DE PROPOSTA

18.1. A proposta deverá conter o **valor unitário** e o **valor total** de cada item listado na tabela abaixo, multiplicado pela **quantidade total** descrita para cada serviço. Além disso, o valor global deve ser apresentado com base nos valores unitários multiplicados pelas respectivas quantidades:

Serviço	Quantidade	Unidade de medida	Valor Unitário	Valor Total
Serviços Especializado em Infraestrutura de Tecnologia da Informação	58	Mês	R\$ -	R\$ -
Serviços especializados em segurança da informação	30	Relatórios	R\$ -	R\$ -
Valor Global			R\$	

19. DAS DECLARAÇÕES E GARANTIAS ANTICORRUPÇÃO

19.1. A CONTRATADA declara que está ciente e entende os termos da legislação anticorrupção brasileira, especialmente da Lei nº 12.846/2013, do Decreto nº 8.420/2015, da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto nº 8.945/2016, bem como de outras normas anticorrupção constantes do ordenamento jurídico.

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

19.2. A CONTRATADA declara que está ciente e entende a incidência e as consequências da incidência da legislação anticorrupção sobre o objeto do presente Contrato e se compromete a abster-se da prática de atos que constituam violação aos normativos supramencionados.

19.3. A CONTRATADA se obriga, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, a conduzir suas práticas comerciais, durante a consecução do presente Contrato, de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis.

19.4. Na execução deste Contrato, nem a CONTRATADA, nem qualquer de seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como sócios que venham a agir em seu nome, devem dar, oferecer, pagar, prometer pagar, ou autorizar o pagamento, direto ou indireto, de dinheiro ou coisa de valor a qualquer pessoa física ou jurídica com a finalidade de influenciar ato ou decisão de qualquer pessoa física ou jurídica, ou para assegurar vantagem indevida, ou que violem as disposições dessa cláusula ou da legislação brasileira.

19.5. A CONTRATADA deverá, obrigatoriamente, comunicar alteração na direção ou gestão da empresa, bem como comunicar qualquer ilícito em que esteja envolvida.

19.6. Caso não possua um código de conduta próprio ou normativo com a mesma finalidade, a CONTRATADA declara, por si e por seus administradores, diretores, empregados e agentes, bem como por sócios que venham a agir em seu nome, que tem conhecimento, concorda e que agirá de acordo com os termos do Código de Conduta e Integridade da PPSA, parte integrante deste Contrato.

19.7. Link: Código de Conduta e Integridade da PPSA:

19.8. http://www.presalpetroleo.gov.br/ppsa/conteudo/codigo_conduta_integridade.pdf

19.9. Em caso de subcontratação, a CONTRATADA compromete-se a exigir dos subcontratados o cumprimento das obrigações dessa cláusula.

19.10. A CONTRATADA declara que:

Título: Contratação de empresa para a prestação de serviços especializados em Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação, no âmbito da Pré-sal Petróleo (PPSA)

Número:
TR.DAFC.015/2024
Emissão: 24/10/2024

19.11. não violou, está violando ou violará os termos dessa cláusula; e

19.12. conhece as consequências de tal violação.

19.13. O descumprimento dessa cláusula pela CONTRATADA poderá ensejar a rescisão imediata do presente instrumento, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo das demais penalidades previstas nesse Contrato.

20. ANEXOS

20.1. Anexo I - Relatórios para os Serviços Especializados em Segurança da Informação.

20.2. Anexo II - Matriz de Risco

Rio de Janeiro, 24 de outubro de 2024.

Elaborado por:

Aprovado por:

Gustavo Falquer Macabu

Samir Passos Awad

Gerente de TI

**Diretor de Administração, Finanças e
Comercialização**